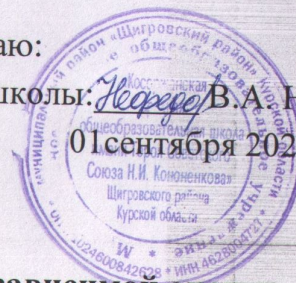


Утверждаю:  
 Директор школы: *Нефёдова В.А.* Нефёдова

01 сентября 2022г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Косоржанская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.И.Кононенкова» Щигровского района Курской области, на 2022- 2023 уч.год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.10.2022	Нефёдова Валентина Анатольевна, директор МКОУ «Косоржанская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.И.	1. Приобретено оборудование для уроков: - химии; - физики; - биологии;	октябрь, 2022 год

Кононенкова»  
Щигровского  
района Курской  
области

**III. Доступность образовательной деятельности в ГПД**

Недостаточный  
уровень доступности  
образовательной  
деятельности для  
деятельности группы  
продлённого дня

Развитие инфраструктуры  
образовательной  
организации с целью  
обеспечения условий  
организации группы  
продлённого дня.  
Актуализация на  
официальном  
сайте образовательной  
организации  
информации о

01.10.20  
22

Нефёдова  
Валентина  
Анатольевна,  
директор МКОУ  
«Косоржанская  
средняя  
общеобразователь  
ная школа имени  
Героя Советского  
Союза Н.И.  
Кононенкова»  
Щигровского  
района Курской  
области

1. Приобретена мебель для  
комнаты отдыха:  
- пуфики;  
- диван;  
- стулья

октябрь, 2022 год

Проведение анкетирования  
получателей  
образовательных  
услуг, подготовка  
аналитической справки.

19.10.2023

Нефёдова  
Валентина  
Анатольевна,  
директор МКОУ  
«Косоржанская  
средняя  
общеобразователь  
ная школа имени  
Героя Советского  
Союза Н.И.  
Кононенкова»  
Щигровского  
района Курской  
области

Проведено анкетирование

Октябрь, 2022  
Справка

**IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации**

<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p>	<p>28,30.11.2022</p>	<p>Нефёдова Валентина Анатольевна, директор МКОУ «Косоржанская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.И. Кононенко» Щигровского района Курской области</p>	<p>Проведены 2 тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>28.11.2022г. 30.11.2022г.</p>
--	---	----------------------	--	---	--------------------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;</p> <p>проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки</p>	<p>23.03.2022</p>	<p>Нефёдова Валентина Анатольевна, директор МКОУ «Косоржанская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Н.И. Кононенко» Щигровского района Курской области</p>	<p>1. Педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>2. Проведены родительские собрания, на которых организована информационно-разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	<p>23.03.2023г.</p> <p>С 16 марта по 23 марта</p>
---	---	-------------------	--	--	---

	качества условий образовательной деятельности.				
--	--	--	--	--	--